

PRIVACY POLICY

La presente informativa descrive come vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali e aziendali degli utenti che accedono alla nostra piattaforma.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Redlab, responsabile della gestione e protezione dei dati trattati all'interno della piattaforma.

2. Dati raccolti

Durante l'utilizzo della piattaforma possiamo raccogliere:

- *Dati identificativi* (nome, cognome, email, ruolo, azienda);
- *Dati aziendali* caricati dall'utente, inclusi documenti, dati sensibili e strategici.

3. Finalità del trattamento

Tutti i dati raccolti sono utilizzati **esclusivamente per finalità interne**, in particolare:

- Analisi e reportistica interna;
- Miglioramento del servizio;
- Supporto tecnico e operativo.

Non utilizzeremo mai i dati degli utenti o delle aziende per favorire terze parti, concorrenti o altri clienti. Nessun dato sarà utilizzato per finalità di benchmarking, profilazione commerciale, o analisi comparative tra aziende.

4. Riservatezza dei dati aziendali

Ci impegniamo a trattare tutte le informazioni aziendali caricate sulla piattaforma con il **massimo livello di riservatezza**, secondo i principi di **un impegno di non divulgazione (NDA)**.

In particolare:

- Nessun dato aziendale sarà condiviso, venduto o comunicato a terze parti;
- Nessuna informazione sarà utilizzata a vantaggio di altri clienti o per fini di consulenza esterna;
- L'accesso ai dati è limitato al solo team autorizzato di Redlab, vincolato da obblighi di riservatezza interni.

5. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per un massimo di 6 mesi dal rilascio del report, salvo richiesta esplicita di cancellazione anticipata. Al termine del periodo, i dati vengono eliminati in modo sicuro e irreversibile.

6. Dove sono conservati i dati

I dati sono memorizzati su Retool, una piattaforma sicura e conforme al GDPR.

Maggiori informazioni sulla loro *privacy policy* sono disponibili qui:

→ <https://retool.com/privacy>.

Inoltre i dati vengono processati, elaborati ed estratti mediante vari modelli LLM su piattaforma OpenAI.

Maggiori informazioni sulla loro privacy policy sono disponibili qui:

→ <https://platform.openai.com/docs/guides/your-data#how-we-use-your-data>

7. Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative per garantire la *protezione dei dati*, tra cui:

- Accesso controllato e autenticazione sicura;
- Cifratura dei dati (ove possibile);
- Monitoraggio degli accessi.

8. Diritti dell'utente

L'utente ha diritto di:

- Accedere ai propri dati;
- Richiederne la rettifica o la cancellazione.

Per qualsiasi richiesta scrivere a: info@redlabsolution.com

9. Consenso

L'utente, al momento del login, acconsente esplicitamente al trattamento dei propri dati secondo i termini della presente informativa.